

Les offres sont **toujours** sous réserve de disponibilité et le prix est à reconfirmer au moment de la réservation. Pour toute réservation, veuillez bien donner vos coordonnées (nom, prénom, date de naissance) comme indiquées sur votre passeport ou carte d'identité selon la destination.

## Les voyages forfaitaires (TUI, Corendon, Croisières, ...)

---

Nous demandons des frais de dossier de 35€.

N'oubliez pas que nous passons beaucoup de temps afin de trouver votre voyage idéal. Merci de respecter cela, il n'est pas nécessaire de faire le tour des agences de la région 😊

## Les demandes « sur mesure »

---

En fonction de la demande, nous demandons des frais de devis allant de 50€ à 100€. Ceux-ci serviront d'acompte pour la réservation **MAIS** ne seront **pas remboursés** si le dossier n'est pas réalisé.

## Réservation de vols seuls

---

Les frais sont les suivants :

- Billet de 0 à 300€ : 30€ de frais / billet
- Billet de 301€ à ... : 10% de frais / billet

Les billets réservés sont au tarif le plus bas, c'est-à-dire non annulable et/ou non remboursable. Sauf à la demande du client pour tous autres tarifs.

La réservation des sièges et l'enregistrement en ligne sont à charge du client. Nous pouvons vous aider dès que cela est possible. Attention, le choix de sièges est, pour la plupart des compagnies aériennes, payant ! Si vous ne souhaitez pas payer de supplément, nous ne pourrions pas être tenues responsables en cas de séparation dans l'avion.

## Les assurances

---

Les assurances ne sont jamais incluses dans le prix de votre voyage, nous pouvons vous conseiller en fonction de vos besoins avec VAB Assurances :

- Assurance annulation : + 6,40% OU combiné annulation + assistance : 8%
- Possibilité d'assurances annuelles => **renouvellement automatique** de celle-ci sans résiliation de votre part au plus tard 3 mois avant la date "anniversaire".

## Les paiements par carte de crédit

---

Nous avons malheureusement des frais qui nous sont facturés de presque 2% ! Si possible, merci de n'utiliser votre carte de crédit que si vous avez une assurance annulation incluse via celle-ci.

## Les Visas

---

Nous vous fournissons avec plaisir les informations nécessaires pour la réalisation de vos visas de voyage. Pour la réalisation de ceux-ci, nous pouvons vous conseiller des sociétés qui font les visas pour vous.

## Location de voiture

---

Une carte de crédit au nom du conducteur principal est obligatoire. Les cartes de débit ou prépayées ne fonctionneront pas.